

Dial-in servis - Opšti uslovi

Član 1.

Predmet Ugovora

Predmet Ugovora je korišćenje DialIn servisa kojim Provajder omogućava Korisniku da se putem telefonske (dial-in) konekcije priključi na Server Provajdera čime se za Korisnika omogućava pristup Internetu.

Korisnik DialIn servisa može biti fizičko i pravno lice.

Telefonska (dial-in) konekcija je u smislu ovog Ugovora modemska veza između Servera Provajdera i računara Korisnika, koja se ostvaruje pomoću obične analogne Telefonske linije ili putem ISDN linije. Server Provajdera je u smislu ovog Ugovora računar Provajdera koji je u stalnoj vezi sa Internetom.

Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno-računarska mreža.

Član 2.

Osnovne obaveze Provajdera

Provajder se ovim Ugovorom prvenstveno obavezuje da omogući Korisniku pristup na Internet putem telefonske konekcije sa Serverom Provajdera.

Provajder se obavezuje da radi ispunjenja ove obaveze obezbedi od telefonske linije do svog Servera putem koje će on biti dostupan Korisniku.

Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto od Korisnika primi naknadu za inicijalno otvaranje korisničkog naloga (setup) i za određeni period vremena koji će Korisnik provesti na vezi (online), prema važećem cenovniku.

Član 3.

Ostale obaveze Provajdera

Provajder se takođe obavezuje:

- 1) Da izvrši sve tehničke operacije (otvaranje korisničkog naloga, administriranje elektronske pošte Korisnika itd.) koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze;
- 2) Da obezbedi prostor za Korisnika na disku Servera, i to 50MB Personal servis, odnosno 100 MB Business servis, za Korisnikov mailbox i 1 MB Personal servis, odnosno 2 MB Business servis, kao kvotu za Web prezentaciju Korisnika pod domenom eunet.rs;
- 3) Da omogući priključenje Korisnika u standardnom (full) i lite režimu priključenja na Internet, i to tako što Korisnik, ukoliko prilikom priključivanja želi da koristi lite režim svom korisničkom imenu dodaje @lite;
- 5) Da bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu;
- 6) Da Korisniku odmah po zaključenju Ugovora preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika, kao i brojeve telefona Provajdera, kako bi se omogućilo Korisnikovo modemsko povezivanje sa Serverom Provajdera;
- 7) Da bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljeno ponašanja Korisnika na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih Internet adresa: <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net> i drugih.
- 8) Da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder Korisniku prosleđuje.

Član 4.

Osnovna obaveza Korisnika

Korisnik se obavezuje da Provajderu, na način predviđen u sledećim članovima, isplati naknadu.

Naknada se sastoji od jednokratne naknade za inicijalno priključenje i naknade za vreme provedeno na vezi sa Serverom Provajdera (online).

Visina naknade je određena Cenovnikom Provajdera.

Ukoliko je uplata Korisnika veća od maksimalnog iznosa predviđenog Cenovnikom Provajdera, Provajder će uplatu računati u korist Korisnika, tako da ovaj u tom slučaju plaća najmanju cenu za 1h korišćenja servisa koji su predmet ovog Ugovora.

Član 5.

Vreme i način plaćanja naknade

Korisnik je dužan da naknadu plati unapred, pre isteka već uplaćenog vremena. O preostalom vremenu na svom nalogu Korisnik se može obavestiti kroz WWW servis Interneta na adresi <https://my.eunet.rs>. Korisniku je omogućeno da prekorači plaćeno vreme na liniji za 30 minuta DialIn Personal servis, odnosno 120 minuta DialIn Business servis. Ukoliko Korisnik prekorači plaćeno vreme, Provajder ima pravo da suspenduje ispunjenje svojih obaveza po ovom Ugovoru i to sve dok ne primi novu uplatu od Korisnika. Raskid Ugovora ne oslobađa Korisnika obaveze da Provajderu isplati naknadu za neplaćeno vreme korišćenja servisa koji je predmet ovog Ugovora. U slučaju zahteva za reaktiviranjem ugašenog naloga, Korisnik je dužan da uplati naknadu za setup. Ukoliko Korisnik smatra da obračun utroška vremena nije bio ispravan, potrebno je da kontaktira službu naplate najkasnije 30 dana od dana pojave nepravilnosti, kako bi se eventualna greška ispravila. Zahtevi ovakve vrste treba da budu upućeni službi naplate i da sadrže sve raspoložive informacije koje ukazuju na grešku.

Član 6.

Izmena Cenovnika

Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru. Provajder je dužan da o izmeni obavesti Korisnika 7 dana pre početka primene novog Cenovnika. Izmene Cenovnika ne odnose se na online vreme u nominalnom ili "full" režimu, kao standardnom režimu korišćenja servisa, koje je Korisnik obezbedio svojim prethodnim uplatama.

Član 7.

Ostale obaveze Korisnika

Korisnik je takođe dužan da:

- 1) Kompaniji YUnet International dostavi kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, PIB, matični broj, šifru delatnosti firme, ime kontakt osobe, adresu i broj telefona, i da u slučaju promene obavesti YUnet najkasnije 30 dana nakon promene;
- 2) Čuva svoju korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kad nesumnjivo utvrdi njegov identitet;
- 3) Na mreži ne čini ono što se po odredbama ovog Ugovora smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Član 8.

Način korišćenja servisa

Osnovni način korišćenja DialIn servisa, koji je predmet ovog Ugovora, je PPP (Point-To-Point-Protocol).

Nominalni ili "full" režim je standardni režim korišćenja ovog servisa. On omogućava korišćenje svih Internet servisa, i vreme provedeno na vezi u ovom režimu računa se kao stvarno provedeno vreme.

"Lite" režim korišćenja omogućava razmenu elektronske pošte i korišćenje lokalnih servisa eunet.rs, i vreme provedeno na vezi u ovom režimu obračunava se kao deo stvarno provedenog vremena u skladu sa koeficijentom datim u Cenovniku.

Vreme provedeno na mreži u povlašćenim režimima rada "night" (svaki dan od 02h-08h) i "weekend" (od 15h u subotu do 08h ponedeljak) obračunavaju se automatski kao deo stvarno provedenog vremena u skladu sa lite koeficijentom datim u cenovniku.

Korišćenje baznog ISDN poziva, brzinom od 64 Kb/s tarifira se množenjem vremena provedenog na vezi sa 1 a u slučaju da se koristi brzina od 128Kb/s računace se dve seanse od 64 Kb/s.

Korisnici koji ne pristupaju svom mailbox-u (poštanskom sandučetu) duže od 6 meseci, automatski se arhivira elektronska pošta i blokira mailbox za dalji prijem pošte.

Korisnici koji ne pristupaju svom mailbox-u, odnosno ne čitaju svoju elektronsku poštu duže od 12 meseci, sistem automatski briše mailbox. Korisnici DialIn servisa koji ne koriste servis duže od 2 godine, pod kojim se podrazumeva odsustvo svih aktivnosti vezanih za DialIn servis (odsustvo uplate, DialIn konekcije, čitanja elektronske pošte), automatski će biti obrisani iz sistema, odnosno njihov mailbox (poštansko sanduče) će biti obrisani nepovratno i u potpunosti.

Član 9.

Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder, a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Korisnik obavešten.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

- 1) ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
 - 2) ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
 - 3) ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
 - 4) ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
 - 5) ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
 - 6) ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Provajder, ako je o njima Korisnik od Provajdera obavešten.
- Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:
- 1) Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;
 - 2) Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
 - 3) "Spam"- ovanje Servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
 - 4) Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže YUneta ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
 - 5) Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
 - 6) Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

Član 10.

Prava Provajdera kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid zainteresovanim licima.

Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu.

Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 10. ovog Ugovora.

Član 11.

Ograničenje odgovornosti Provajdera

Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje telefonskih linija koje je iznajmio od Telekoma, ukoliko do problema u radu ovih linija dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila, isključiva odgovornost Telekoma i sl.).

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta. Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Provajder nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

Član 12.

Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže Provajdera

Provajder ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder o tome obavesti Korisnika 3 dana pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Član 13.

Isključiva odgovornost Korisnika za sopstveno nedozvoljeno ponašanje

Korisnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje.

Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Član 14.

Komunikacija između Provajdera i Korisnika

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Provajdera.

Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Provajdera. Mailbox-om kod Provajdera se u smislu ovog Ugovora smatra prostor hard diska odnosno memorije računara Provajdera koji je rezervisan za čuvanje prispelih poruka elektronske pošte određenog Korisnika, do koga Korisnik može doći i prispele poruke preneti na svoj računar u svako doba.

Član 15.

Promena Opštih uslova

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Izmene Opštih uslova obavezuju Korisnika koji ih prihvati. Prihvatanjem izmene smatra se uplata naknade za vreme provedeno "online", pošto je Korisnik o izmeni obavešten .

Član 16.

Sastavni delovi Ugovora

Ugovor između Provajdera i Korisnika sačinjavaju zajedno Opšti uslovi i Pristupnica - Korisnički obrazac.

Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik popuni Online formular ili potpiše Pristupnicu - Korisnički obrazac, kojom prihvata Opšte uslove i Cenovnik.

Član 17.

Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

Ugovarači ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru.

Član 18.

Klauzula o nadležnosti

Sporove po ovom Ugovoru ugovarači će rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

Član 19.

Otkaz Ugovora

Svaka od ugovornih strana ima pravo da u svako doba otkaze ovaj Ugovor. U slučaju otkaza Ugovor će prestati da važi.

Član 20.

Važenje Opštih uslova

Primena Opštih uslova počinje 01.12.2011. godine i traje do izmene od strane Provajdera.