

POLITIKA INTEGRISANIH SISTEMA MENADŽMENTA

Privredno društvo " YUNET INTERNATIONAL " d.o.o. , Beograd, svoju Politiku integrisanih sistema menadžmenta ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem, usaglašenosti integrisanih sistema menadžmenta prema zahtevima standarda: ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001, a svoj poslovni uspeh zasniva na pružanju usluga korisnicima, koji je u potpunosti usaglašen sa zahtevima važećih zakona, propisa i zahtevima korisnika, radi postizanja njihovog maksimalnog zadovoljenja, pružanjem kvalitetnih, pravovremenih i efikasnih usluga.

Zajedno sa uspostavljenim integrisanim sistemima menadžmenta, njihovim održavanjem i stalnim poboljšavanjem i unapređenjem, uz stvaranje bezbednih i zdravih uslova za rad, predstavljaju prioritetne zadatke u ostvarivanju dugoročne poslovne politike privrednog društva " YUNET INTERNATIONAL " d.o.o., Beograd.

Politika integrisanih sistema menadžmenta, uspostavljena na procesnom pristupu baziranim na rizicima, zasnovana je na sledećim principima:

- *blagovremeno i adekvatno planiranje poslovnih aktivnosti, zadovoljenje potreba i očekivanja kao i uspostavljanje efikasne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama,*
- *zadovoljenje iskazanih potreba korisnika, ali i prepoznavanje njihovih potreba i očekivanja, uz poštovanje zakonskih i drugih zahteva,*
- *unapređenje organizacije rada i neprekidno poboljšavanje performansi, u cilju racionalnog korišćenja resursa, radi kontinuiteta pružanja usluga i servisa korisnicima, a kvalitet servisa i usluga, zaštita životne sredine i bezbednost zaposlenih predstavljaju način rada, kulturu ponašanja i sposobnost i obavezu svakog zaposlenog,*
- *kontinuirano poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti procesa realizacije pružanja usluga i servisa, sa ciljem da kvalitet i zaštita budu osnova prepoznatljivog načina rada, uz detaljnu analizu rizika, stalno unapređenje organizacione efikasnosti zasnovano na odgovornosti svih funkcija i svakog zaposlenog u njima za poslove koje obavljaju,*
- *sistemska osposobljavanje, obrazovanje i motivacija zaposlenih u svim oblastima poslovanja, značajnih za društvo, sistematičnim i stalnim unapređenjem njihovih znanja i veština*
- *ulaganje u ljudske resurse i adekvatnu opremu u cilju održavanja savremenog tehnološkog nivoa, očuvanje i pospešivanje ugleda privrednog društva, kroz jačanje njegove tržišne pozicije,*
- *neprekidno preispitivanje i unapređivanje kvaliteta procesa sa ciljem postizanja poslovne izvrsnosti,*
- *biranje pouzdanih isporučioaca sa kojima se neprekidno unapređuju odnosi kako bi se postigao kontinuitet pružanja servisa i kvaliteta rada,*
- *uspostavljanje i održavanje partnerskih odnosa sa korisnicima, isporučiocima i podizvođačima, bazirane na posvećenosti prevenciji i stalnom smanjenju nivoa rizika sa aspekta zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, uz praćenje i analizu postignutih učinaka.*

Rukovodstvo privrednog društva " YUNET INTERNATIONAL " d.o.o. Beograd , ima obavezu da ovu Politiku i ciljeve koji iz nje proističu, neprekidno preispituje i unapređuje, radi konstantnog usaglašavanja sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001, sa procesima rada, zakonskim i drugim zahtevima, donošenjem odluka o svesnom prihvatanju, ograničenju, smanjenju i/ili prenošenju i prihvatanju rizika, o čemu će redovno informisati zaposlene i sve zainteresovane strane.

Beograd , 25.12.2018.

Direktor

Milan Milošević