

**YUNET INTERNATIONAL d.o.o.**

Dubrovačka 35/III, 11000 Beograd, Srbija  
Tel. +381 11 3305 678  
Fax. +381 11 3282 760  
www.yu.net, office@yu.net

Komercijalna banka 205-1082-43  
UniCredit Bank 170-210-63  
PIB 100000379

**Ugovor za xDSL servis****Revers - dostavnica br.**

Naziv firme:	Matični broj:
Adresa:	Grad:
Kontakt tel:	E-mail adresa:
Broj xDSL priključka:	Brzina, tarifa, dodatne opcije:
Username:	Password:
Uređaj:	Serijski broj:
Spliter:	

**1. PREDMET UGOVORA**

Ovim Ugovorom se definišu potrebni uslovi za realizaciju xDSL servisa, tj. uslovi za priključenje Pretplatnika na Internet preko mreže YUNETa.

**2. DEFINICIJA xDSL SERVISA**

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) - asimetrična digitalna pretplatnička linija ADSL, odnosno VDSL (Very-high-bit-rate digital subscriber line), pretplatnička linija veće brzine, koja omogućava brz i stalan pristup Internetu po postojećoj telefonskojpretplatničkoj liniji bez njenog zauzeća, tj linija je stalno slobodna za nesmetanu glasovnu komunikaciju (telefoniranje). Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno - računarska mreža. Detaljna specifikacija xDSL servisa uvek je dostupna na adresi <http://www.yu.net/internet/ADSL.html>

**3. PREDUSLOVI ZA REALIZACIJU xDSL SERVISA**

- 1) da na lokaciji Pretplatnika postoje tehničke mogućnosti za realizaciju xDSL priključka
- 2) da Pretplatnik obezbedi odgovarajuću kućnu instalaciju od mesta telekomunikacione priključne tačke do mrežne zaključne tačke gde će biti smeštena oprema potrebna za realizaciju i korišćenje xDSL servisa

**4. TRAJANJE I VAŽNOST UGOVORA**

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane. Mesečne obaveze Pretplatnika prema YUNETu počinju danom uspostavljanja prve Internet konekcije, a najkasnije trećeg dana od dobijene potvrde od strane Telekomada da je xDSL priključak realizovan. YUNET će informaciju o realizovanom xDSL priključku poslati Pretplatniku na mail adresu navedenu u prijavnim formularu.

Minimalno vremensko korišćenje xDSL servisa je 12 (dvanaest) meseci. Ukoliko Pretplatnik želi da raskine Ugovor pre isteka ovog roka dužan je da YUNETu na ime obeštećenja uplati iznos od 3.000,00 dinara u roku od 5 dana od dana ispostavljanja računa po ovom osnovu.

**5. OBAVEZE YUNETA**

- 1) da na zahtev Pretplatnika od Telekomada Srbije obezbedi xDSL priključak ukoliko za to na telefonskom priključku Pretplatnika postoje tehničke mogućnosti
  - 2) da svoju mrežu i komunikacionu opremu neophodnu za nesmetano korišćenje xDSL servisa od strane Pretplatnika održava u ispravnom stanju i u skladu sa tehničkim propisima i standardima
  - 3) da izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove obaveze, a prema specifikaciji izabranog paketa xDSL servisa
  - 4) da obezbedi Pretplatniku odgovarajuću tehničku podršku (e-mail i telefonsku) u rešavanju problema vezanih za korišćenje xDSL servisa
  - 5) da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Pretplatniku i prava na tajnost poruka koje YUNET prosleđuje ka i od Pretplatnika. Povredom prava na tajnost podataka o Pretplatniku ne smatra se davanje Pretplatnikovih podataka trećim licima u slučaju neizvršenja obaveze plaćanja regulisane članom 8. ovog Ugovora.
  - 6) da bez odlaganja obavesti Pretplatnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu, a čiju primenu je YUNET prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih internet adresa: <http://www.ripe.net>, <ftp://www.internic.net>, <http://www.ratel.org.rs> i drugih.
- Ovaj Ugovor ne podrazumeva intervencije osoblja YUNETa na lokaciji Pretplatnika, a koji poslovi se imaju posebno ugovoriti u skladu sa ponudom i važećim Cenovnikom YUNETa.

**6. OBAVEZE PRETPLATNIKA**

- 1) Pretplatnik je dužan da u cilju realizacije ovog Ugovora YUNETu dostavi kompletne i ispravne podatke: Naziv pravnog lica, sedište i broj telefonskog priključka, PIB, MB i da u slučaju bilo kakve promene obavesti YUNET najkasnije 7 dana od nastanka promene
- 2) da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja servisa pridržava uputstava koje je dobio od YUNETa
- 3) da xDSL servis koristi samo za svoje potrebe
- 4) da u naznačenom roku na ispostavljenom računu plaća mesečnu pretplatu za korišćenje servisa. Stanje svog računa sa svim uplatama i dugovanjima uvek je dostupno na adresi <https://my.eunet.rs/account/login.php>
- 5) da smetnje u korišćenju usluge odmah prijavi YUNETu
- 6) Na Internet mreži ne čini ono što se smatra nedozvoljenim ponašanjem Pretplatnika navedeno u članu 9. ovog Ugovora.

## 7. INSTALACIJA I KORIŠĆENJE OPREME

YUNET će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto se ispune svi preduslovi za realizaciju servisa definisani u članu 3. Zaključenje Ugovora o korišćenju xDSL servisa podrazumeva da YUNET daje Pretplatniku na korišćenje za sve vreme trajanja ovog Ugovora svoje osnovno sredstvo - odgovarajući xDSL ruter i ostalu pripadajuću opremu. U slučaju raskida Ugovora, iz bilo kojeg razloga navedenog u ovom Ugovoru i u bilo koje vreme, Pretplatnik je dužan da vrati svu opremu koju je preuzeo od YUNETa i pri tom sam snosi troškove deinstaliranja i transporta. Ukoliko prilikom vraćanja opreme ista nije u stanju kao kada je preuzeta od YUNETa ili je nedostajuća, YUNET će Pretplatniku naplatiti odgovarajuću nadoknadu za nedostajuću ili oštećenu opremu -na ime cene xDSL rutera iznos od 10,00 (deset) evra, za korisničku opremu koja podržava brzinu do 24 Mb/s, odnosno 20,00 (dvadeset) evra, za korisničku opremu koja podržava brzinu veću od 24 Mb/s.

Iznosi iz prethodnog stava dati su bez PDV-a, a obračunavaju se u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije, važećem na dan prometa koji je naveden na računu.

YUNET daje tehničku podršku za instalaciju i održavanje samo one komunikacione opreme koja je preuzeta od YUNETa u sklopu realizacije xDSL servisa. Za opremu koju Pretplatnik nabavi samostalno YUNET ne garantuje kvalitet rada niti preuzima obavezu pružanja tehničke podrške.

YUNET nije dužan da instalira, održava niti vrši bilo kakve intervencije na računaru ili lokalnoj računarskoj mreži kod Pretplatnika koji se nalaze iza opreme potrebne za realizaciju xDSL servisa i koju je Pretplatnik dobio na korišćenje. Ovi poslovi moraju se posebno ugovoriti i naplaćuju se u skladu sa važećim Cenovnikom YUNETa.

## 8. CENA SERVISI I NAČIN PLAĆANJA NAKNADE

Mesečna naknada za korišćenje xDSL servisa plaća se shodno izabranom xDSL paketu i važećem cenovniku YUNET koji je uvek dostupan na Internet strani <http://www.yu.net/internet/ADSL/adsl-cenovnik.html> i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora. Početak tarifiranja servisa definisan je u članu 4. ovog ugovora. YUNET zadržava pravo da donese odluku o izmeni cena i drugih komercijalnih uslova pružanja Usluge o čemu će mesec dana unapred obavestiti Pretplatnika, uz pravo Pretplatnika da u roku od mesec dana od dana obaveštenja o povećanju cena i/ili promeni uslova pružanja Usluge na način koji je bitno na štetu Pretplatnika jednostrano raskine Ugovor sa dejstvom od dana početka primene novih cena odnosno drugih uslova.

YUNET će fakturisati Pretplatniku na kraju svakog meseca ugovoreni iznos za taj mesec korišćenja servisa, a Pretplatnik se obavezuje da izvrši uplatu iste najkasnije 10 dana od izdavanja fakture za taj mesec. YUNET ima pravo da u skladu sa pozitivnopravnim propisima i Opštim uslovima za pružanje usluga u slučaju da Pretplatnik u navedenom roku ne izmiri svoje dugovanje, prema vlastitoj proceni ograniči ili ukine (privremeno ili trajno) korišćenje xDSL servisa, kao i da za neizmirena potraživanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu. Za vreme kada je Pretplatniku ograničen ili privremeno ukinut servis zbog neizmirenih obaveza, xDSL servis će se tarifirati po osnovnoj ceni za održavanje (parkiranje) porta do trenutka izmirenja celokupne obaveze od strane Pretplatnika. YUNET će Pretplatniku kome je servis bio ograničen ili privremeno ukinut zbog neizmirenih mesečnih obaveza, dodatno fakturisati naknadu za reaktiviranje naloga u iznosu od 90,00 din, u cenu nije uključen PDV. Naknada za reaktiviranje naloga kao i umanjenje za period suspenzije će biti iskazana na računu za redovno fakturisanje xDSL usluge kao posebna stavka.

U slučaju da YUNET na zahtev Pretplatnika, pruži Pretplatniku određene dodatne usluge, YUNET će nakon aktivacije usluge Pretplatniku fakturisati ugovoreni iznos za ove usluge prema važećem cenovniku YUNETa.

Potpisom Ugovora, Pretplatnik daje saglasnost, da u slučaju njegovog neizvršenja svih obaveza plaćanja prema YUNETu prema ovom Ugovoru, njegovi podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi naplate potraživanja, povraćaja xDSL opreme, u svrhe provere kreditne sposobnosti Pretplatnika i slično.

## 9. NEDOZVOLJENO PONAŠANJE PRETPLATNIKA

Ponašanje Pretplatnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio YUNET, a o čijem prihvatanju od strane YUNETa je Pretplatnik obavešten pre zaključivanja ili u toku trajanja ovog Ugovora. Takođe nije dozvoljeno ponašanje Pretplatnika koje na bilo koji način ugrožava rad ili nanosi štetu opremi YUNETa.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup; ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine; ukoliko se njime vrši delo neloyalne konkurencije; ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.

Ukoliko po svojoj oceni YUNET zaključi da se Pretplatnik ponaša na nedozvoljeni način, YUNET ima pravo da Pretplatnika pismeno upozori da sa nedozvoljenim radnjama odmah prestane kao i da suspenduje korišćenje servisa na 10 dana. YUNET ima pravo da podatke o Pretplatniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid za to ovlašćenim zainteresovanim licima. Ukoliko Pretplatnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem YUNET ima pravo da trajno isključi Pretplatnika i u tom slučaju Pretplatnik nema nikakva prava na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije stigao da iskoristi. Pretplatnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem.

Pretplatnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje. Pretplatnik odgovara YUNETu za svaku štetuprouzrokovannedozvoljenim ponašanjem.

## 10. OTKAZ UGOVORA

Ugovorne strane su saglasne da ukoliko krivicom Pretplatnika dođe do raskida Ugovora pre isteka roka o minimalnom trajanju korišćenja xDSL servisa definisanog u članu 4, Pretplatnik je u obavezi da obešteti YUNETa plaćanjem iznosa od 3.000,00 dinara u roku predviđenim članom 4. ovog Ugovora. Nakon isteka roka o minimalnom trajanju korišćenja xDSL servisa definisanog u članu 4. Ugovor se automatski produžava na neodređeno vreme. Po isteku roka iz člana 4. ovog Ugovora, svaka strana ima pravo jednostranog raskida Ugovora, pri čemu otkazni rok iznosi 30 dana od dana prijavljivanja raskida ovog Ugovora, a za koji rok je Pretplatnik obavezan da plati korišćenje xDSL servisa za taj period.

## 11. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI YUNETI

YUNET ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. YUNET ne odgovara za pravilno funkcionisanje xDSL priključka Pretplatnika ukoliko do problema u radu dođe iz razloga više sile, odnosno razloga na koje YUNET ne može da utiče.

YUNET ne odgovara za štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem pričinu trećim licima. Pretplatnik samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost, prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže. YUNET ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na Internetu izvrši treće lice. YUNET ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Pretplatnik razmenjuje sa ostalim Korisnicima Interneta. YUNET ne garantuje da datoteke snimljene sa interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju destruktivne osobine. Pretplatnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Ukoliko Pretplatnik bude objekat ugrožavanja u smislu stava ovog člana Ugovora, YUNET će mu, u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu. YUNET ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje Pretplatnik zbog toga trpi.

YUNET zadržava pravo da izvodi radove na infrastrukturi svoje mreže, što može izazvati delimičan ili potpuni prekid rada xDSL servisa. U slučaju da će planirani prekid trajati duže od 2 sata, YUNET će blagovremeno, na prikladan način obavestiti Pretplatnika. YUNET ne odgovara ni za prekide rada xDSL servisa u slučajevima kada prekid nastupi kao posledica radova trećih lica, ali se obavezuje da će preduzeti sve neophodne mere radi obezbeđivanja raspoloživosti usluge u razumnom roku uz obavezu da o tome obavesti Pretplatnika, po prijemu informacija i bez odlaganja.

## 12. ZAVRŠNE ODREDBE

Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu postupati po ovom Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost Ugovornih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija.

Komunikacija ili obaveštavanja ugovoreni strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog ugovora, vršiće se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte i isticanje obaveštenja na Web stranici YUNETa ( [www.yu.net](http://www.yu.net) ). Sporovi među ugovornim stranama koji proisteknu iz Ugovora rešavaće se sporazumno, a u suprotnom spor će se rešavati pred nadležnim sudom.

Ugovor je sačinjen u 2 primerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primerak.  
Potpisivanjem ovog Ugovora, Pretplatnik potvrđuje da je saglasan sa svim odredbama Ugovora o xDSL servisu.

Datum:

\_\_\_\_\_  
za YUnet International



\_\_\_\_\_  
Pretplatnik