

## **POLITIKA INTEGRISANIH SISTEMA MENADŽMENTA**

Privredno društvo "YUNET INTERNATIONAL" d.o.o., Beograd, svoju Politiku integrisanih sistema menadžmenta ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšanjem, usaglašenosti integrisanih sistema menadžmenta prema zahtevima standarda: ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001, u okviru svoje delatnosti: projektovanja, razvoja, implementacije, održavanja i pružanja IT/ICT servisa eksternim i internim korisnicima. Svoj poslovni uspeh zasniva na pružanju usluga korisnicima, koji je u potpunosti usaglašen sa zahtevima važećih zakona, propisa i zahtevima korisnika, radi postizanja njihovog maksimalnog zadovoljenja, pružanjem kvalitetnih, pravovremenih i efikasnih usluga.

Zajedno sa uspostavljenim integrisanim sistemima menadžmenta, njihovim održavanjem i stalnim poboljšanjem i unapređenjem, uz stvaranje bezbednih i zdravih uslova za rad, predstavljaju prioritetne zadatke u ostvarivanju dugoročne poslovne politike privrednog društva "YUNET INTERNATIONAL" d.o.o., Beograd.

Politika integrisanih sistema menadžmenta, uspostavljena na procesnom pristupu baziranim na rizicima, zasnovana je na sledećim principima:

- blagovremeno i adekvatno planiranje poslovnih aktivnosti, zadovoljenje potreba i očekivanja kao i uspostavljanje efikasne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama,
- zadovoljenje iskazanih potreba korisnika, ali i prepoznavanje njihovih potreba i očekivanja, uz poštovanje zakonskih i drugih zahteva,
- unapređenje organizacije rada i neprekidno poboljšavanje performansi, u cilju racionalnog korišćenja resursa, radi kontinuiteta pružanja usluga i servisa korisnicima, a kvalitet servisa i usluga, zaštita životne sredine i bezbednost zaposlenih predstavljaju način rada, kulturu ponašanja i sposobnost i obavezu svakog zaposlenog,
- kontinuirano poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti procesa realizacije pružanja usluga i servisa, sa ciljem da kvalitet i zaštita budu osnova prepoznatljivog načina rada, uz detaljnu analizu rizika, stalno unapređenje organizacione efikasnosti zasnovano na odgovornosti svih funkcija i svakog zaposlenog u njima za poslove koje obavljaju,
- podizanje svesti, sistemsko osposobljavanje, obrazovanje i motivacija zaposlenih u svim oblastima poslovanja, značajnih za društvo, sistematičnim i stalnim unapređenjem njihovih znanja i veština
- ulaganje u ljudske resurse i adekvatnu opremu u cilju održavanja savremenog tehnološkog nivoa, očuvanje i pospešivanje ugleda privrednog društva, kroz jačanje njegove tržišne pozicije,
- neprekidno preispitivanje i unapređivanje kvaliteta procesa sa ciljem postizanja poslovne izvrsnosti,
- biranje pouzdanih isporučioaca sa kojima se neprekidno unapređuju odnosi kako bi se postigao kontinuitet pružanja servisa i kvaliteta rada,
- uspostavljanje i održavanje partnerskih odnosa sa korisnicima, isporučiocima i podizvođačima, bazirane na posvećenosti prevenciji i stalnom smanjenju nivoa rizika sa aspekta zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu, uz praćenje i analizu postignutih učinaka,
- posvećenost prevenciji i stalnom smanjenju nivoa rizika sa aspekta zaštite životne sredine i bezbednošću i zdravljem na radu, uz praćenje i analizu postignutih performansi, kao i praćenje i pokretanje mera na reagovanja zainteresovanih strana.

Rukovodstvo privrednog društva "YUNET INTERNATIONAL" d.o.o. Beograd, ima obavezu da ovu Politiku i ciljeve koji iz nje proističu, neprekidno preispituje i unapređuje, radi konstantnog usaglašavanja sa zahtevima standarda ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001, sa procesima rada, zakonskim i drugim zahtevima, donošenjem odluka o svesnom prihvatanju, ograničenju, smanjenju i/ili prenošenju i prihvatanju rizika, o čemu će redovno informisati zaposlene i sve zainteresovane strane.

Politika je dostupna zaposlenima, poslovnim partnerima i zainteresovanim stranama.

**Beograd, 18.03.2021.**

**Direktor**

**Zlatko Trhulj**

