

POSEBNI USLOVI
za pružanje Ethernet Bitstream usluge (GPON)
YUNET INTERNATIONAL d.o.o. Beograd

UVODNE ODREDBE

Član 1.

Cilj ovih Posebnih uslova je da se urede odnosi između YUNET INTERNATIONAL d.o.o. Beograd kao pružaoca elektronskih komunikacionih usluga (u daljem tekstu: Operator) i korisnika usluga – fizičkih ili pravnih lica (u daljem tekstu: Pretplatnik) a koji odnosi nastaju zaključenjem ugovora između Operatora i Pretplatnika o pružanju, odnosno korišćenju Ethernet Bitstream usluge (GPON) (u daljem tekstu: Ugovor).

Pod Ethernet Bitstream uslugom (u daljem tekstu: Usluga) podrazumeva se usluga korišćenja optičke mreže Telekom Srbija a.d. Beograd (u daljem tekstu: Telekom) na fiksnoj lokaciji, sa ciljem pružanja, od strane Operatora, elektronskih komunikacionih usluga koje se zasnivaju na tehnologiji prenosa podataka, fiksne telefonije, kao i pružanja drugih usluga Operatorovim korisnicima na fiksnoj lokaciji u skladu sa najvišim standardima kvaliteta.

DEFINICIJE

Član 2.

Svi izrazi sa velikim početnim slovom koriste se u ovim Posebnim uslovima u smislu koji im je dat u Opštim uslovima, osim ako je za konkretan izraz ovde drugačije predviđeno.

Pojmovi koji su napisani velikim početnim slovom i koriste se u ovim Posebnim uslovima a nisu definisani Opštim uslovima imaju sledeća značenja:

- **GPON (Gigabit Passive Optical Network):** gigabitna pasivna optička mreža u kojoj se primenjuje point-to-multipoint tehnologija, gde se putem primene pasivnih optičkih splitera omogućava višestruko iskorišćenje jednog vlakna. Glavni uređaji u GPON sistemu su optički linijski terminali (OLT-Optical Line Terminal), optičke mrežne jedinice (ONU-Optical Network Unit) ili optički mrežni terminali (ONT-Optical Network Terminal).
- **GPON ONT (Gigabit Passive Optical Network Optical Network Termination)** - aktivni telekomunikacioni uređaj na lokaciji Pretplatnika izrađen shodno ITU-T specifikacijama G.984 i/ili G.987;
- **Horizontalna veza** – veza od Optičke distributivne kutije do GPON ONT uređaja u Prostorijama Pretplatnika koja: (i) je horizontalna ako se Optička distributivna kutija nalazi na svakom pojedinačnom spratu, ili (ii) je delimično horizontalna, a delimično vertikalna ukoliko se Optička distributivna kutija nalazi na prizemlju ili na jednom spratu i povezuje se sa Prostorijama Pretplatnika na nekom drugom spratu, ili (iii) je vazдушna ukoliko se Optička distributivna kutija nalazi van zgrade i povezuje se sa Prostorijama Pretplatnika u odnosnoj zgradi;
- **Optička distributivna kutija** – kutija optičkih vlakana koja se nalazi na spratu u zgradi i / ili drugom stambenom objektu koja je namenjena za smeštaj pasivne optičke opreme i prespajanje optičkih vlakana iz vertikala u zgradama sa Horizontalnim vezama od Optičke distributivne kutije do Prostorije Pretplatnika, pri čemu se Optička distributivna kutija ne mora nužno nalaziti na svakom spratu u višespratnim objektima, odnosno može se nalaziti i van zgrade;
- **Prostorija Pretplatnika** – stambena ili poslovna jedinica u zgradi i / ili u drugom stambenom objektu u kojoj je terminirana Horizontalna veza;
- **Radni dan** - svi radni dani, osim neradnih dana uključujući dane državnih i verskih praznika koji se praznuju neradno kao i dane vikenda.

Član 3.

Ovi Posebni uslovi zajedno sa Opštim uslovima za pružanje komunikacionih usluga Operatora (u daljem tekstu: Opšti uslovi) primenjuju se na odnos Operatora i Pretplatnika predviđen u članu 1., stav 1 ovih Posebnih uslova.

Ako šta drugo nije predviđeno ovim Posebnim uslovima shodno se primenjuju Opšti uslovi.

U slučaju suprotnosti odredbi ovih Posebnih uslova i Opštih uslova, primenjivaće se odredbe Posebnih uslova.

Član 4.

Potpisivanjem Ugovora, Pretplatnik prihvata primenu Opštih uslova kao i ovih Posebnih uslova.

Opšti uslovi i ovi Posebni uslovi primenjuju se na odnose Operatora i Pretplatnika tokom važenja Ugovora i čine sastavni deo Ugovora.

PREDUSLOV ZA REALIZACIJU USLUGE

Član 5.

Operator priključuje Pretplatnika na Mrežu najkasnije u roku od 72 sata od momenta dobijanja potvrde od strane Telekoma da na lokaciji na kojoj je Pretplatnik izrazio želju da koristi Uslugu (u daljem tekstu: Prostorija Pretplatnika) postoje svi neophodni tehnički uslovi za priključenje Pretplatnika na Mrežu i pod uslovom da u tom periodu Pretplatnik potpiše sa Operatorom Ugovor kao i da period od 72 sata pada u Radni dan Operatora.

Tehnički uslovi za priključenje Prostorije Pretplatnika postoje:

- Ako je Operator instalirao Horizontalnu vezu do Prostorije Pretplatnika ili
- Postoji instalirana Horizontalna veza do Prostorije Pretplatnika a po kojoj se ne pružaju servisi Telekoma ili drugog operatora;
- Postoji instalirana Horizontalna veza do Prostorije Pretplatnika po kojoj se pružaju servisi Telekoma ili drugog operatora u slučaju prelaska Pretplatnika sa operatora davaoca na operatora primaoca,

ETHERNET BITSTREAM PRIKLJUČAK

Član 6.

Ethernet Bitstream priključak predstavlja Prostoriju Pretplatnika koja je uspešno povezana u cilju pružanja Ethernet Bitstream usluge.

Član 7.

Troškove utrošenog materijala i rada prilikom priključenja na Mrežu odnosno do Prostorije Pretplatnika snosi Operator.

ZASNIVANJE I TRAJANJE UGOVORA

Član 8.

Ugovor između Pretplatnika i Operatora zaključuje se u pisanoj formi. Ugovor može biti zaključen i na daljinu ili izvan poslovnih prostorija Operatora.

Osim ukoliko Ugovorom nije drugačije navedeno, Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, sa ili bez minimalnog perioda trajanja pretplatničkog odnosa odnosno minimalnog perioda važenja Ugovora (u daljem tekstu: Ugovorna obaveza).

Ukoliko se Pretplatnik odlučio za zaključenje Ugovora bez Ugovorne obaveze, Pretplatnik je u obavezi da prilikom instalacije Ethernet Bitstream priključka plati Operatoru jednokratnu naknadu za instalaciju u skladu sa Cenovnikom.

Ako je Ugovor zaključen sa Ugovornom obavezom, njena dužina se definiše Ugovorom i Pretplatnik se tada obavezuje da u ugovorenom minimalnom periodu bude u pretplatničkom odnosu čiji su uslovi bliže utvrđeni Ugovorom i Cenovnikom. Po isteku Ugovorne obaveze, Pretplatniku se nastavlja pružanje Usluge u skladu sa komercijalnim ponudom Operatora, tačnije bez mogućnosti korišćenja prvobitno ugovorenih promotivnih, odnosno akcijskih pogodnosti (beneficija), osim ako je Ugovorom izričito drugačije predviđeno. U slučaju da pre isteka perioda Ugovorne obaveze Pretplatnik otkáže Ugovor ili Operator krivicom Pretplatnika raskine Ugovor, Pretplatnik je obavezan da jednokratno, do datuma roka za plaćanje naznačenog na računu, Operatoru naknadi štetu nastalu takvim raskidom u skladu sa odredbom člana 28. Opštih uslova.

Bez obzira da li je Ugovor zaključen sa ili bez Ugovornom obavezom, Pretplatnik je, prilikom otkaza i / ili raskida Ugovora, u obavezi da u svemu ispoštuje odredbe člana 12. Opštih uslova koji se odnose na vraćanje instalirane opreme Operatora.

OGRANIČENJA PRILIKOM KORIŠĆENJA USLUGE

Član 9.

Pored obaveza predvidjenih članovima 21. i 22. Opštih uslova (Nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika), Pretplatnik je naročito obavezan da ne ugrožava rad i ne nanosi štetu funkcionalnosti mreže Operatora, da ne vrši bilo kakve izmene niti pristupa opremi Operatora koja se koristi za potrebe korišćenja Usluge, da ne ugrožava rad i ne nanosi štetu funkcionalnosti mreže, ne uznemirava druge Pretplatnike i da ne koristi Uslugu i / ili omogućava i / ili pomaže trećim licima da koriste Uslugu na način koji može uzrokovati smetnje drugim pretplatnicima ili za neovlašćeni pristup tuđim informacijama ili resursima, ili za vršenje nelegalne radnje, kao i da se pridržava svakog uputstva i / ili obaveštenja Operatora koje se odnosi na pravilno korišćenje Usluge.

U slučaju da Pretplatnik prekrši bilo koju od njegovih obaveza iz prethodnog stava i Operator pretrpi štetu i / ili snosi troškove zbog bilo kakvog postupka Pretplatnika, Pretplatnik je obavezan da preuzme punu odgovornost kao i da Operatoru nadoknadi štetu.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 10.

Ovi Posebni uslovi su objavljeni dana 01.12.2023. godine na internet stranici Operatora <https://www.yunet.rs/dokumentacija/> i primenjuju se na sve Pretplatnike i na celoj teritoriji na kojoj Operator pruža Uslugu.

Za OPERATORA



Zlatko Trhulj
Direktor

